

Identificación Electrónica y Servicios de Confianza para mi...

EMPRESA MINORISTA ONLINE

Aproveche las oportunidades de negocios transfronterizos
Aumente la eficacia y seguridad de su empresa + mejore la experiencia del usuario

ESCENARIO



Usted es un minorista online especialista en vinos, con sede en Alemania

1



Un cliente en Polonia desea adquirir vino.

2



Su compañía cuenta con un **Certificado Cualificado de Autenticación de la Web (QWAC)** que garantiza la fiabilidad del sitio Web.

Ventaja:

AYUDA A EVITAR EL PHISHING Y AUMENTA LA CONFIANZA DE LOS CLIENTES

3



Al utilizar la **eID** del cliente, su compañía puede verificar y validar la información electrónicamente, incluyendo que su cliente tiene la edad suficiente para comprar alcohol.

Ventaja:

AUMENTO DE LA CARTERA DE CLIENTES

4



El cliente utiliza la **Firma Electrónica** (eSignature) para confirmar la entrega y se utiliza el **Sello de Tiempo** (eTimestamp) en el albarán para localizar el pedido.

Ventaja:

REDUCE LOS COSTES A TRAVÉS DE PROCESOS SIMPLIFICADOS. MEJORA EL SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS



El vino es enviado.



Para más información visite:
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eidasforsmes>

@eID_EU #eidas4smes

f EU_Public Services